



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Aplicación del Enfoque Diferencial en la Gestión de los Procesos Misionales, estratégicos y de Soporte del SENA
- Código del Programa de Formación: 41740033
- Nombre del Proyecto: Aplicación del Enfoque Diferencial en la Gestión de los Procesos Misionales, estratégicos y de Soporte del SENA
- Fase del Proyecto: Análisis
- Actividad de Proyecto: Reconocer las competencias interpersonales y sociales que fomenta la comunicación y el liderazgo, juegos de roles
- Competencia: Desarrollar procesos y habilidades que van desde saber escuchar y comunicarse bien hasta la facilidad para poder trabajar en diferentes contextos de orden social, personal y productivo

Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

1. Comprender la importancia de la vida y la libertad como derechos fundamentales, desarrollando la autoestima y la confianza en sí mismo.
 2. Reconocer y apreciar la diversidad en su entorno, incluyéndolas diferencias culturales, sociales y personales.
 3. Analizar la importancia de la igualdad y la no discriminación en la sociedad, fomentando la empatía y la comprensión hacia los demás
 4. Comprender la importancia de la inclusión, la libertad de expresión y pensamiento y la no discriminación en la sociedad.
 5. Reconocer y cuestionar los prejuicios y estereotipos que pueden influir en sus relaciones con los demás.
 6. Analizar como las instituciones pueden ser un espacio para fortalecer el tejido social y como podría la comunidad apoyarlos.
 7. Trabajar en estrategias para manejar conflictos, fomentando la empatía y la comprensión hacia los demás, especialmente hacia aquellos que pueden ser diferentes a ellos.
 8. Reconocer la importancia de la responsabilidad y el compromiso en la defensa de los derechos humanos y la promoción de la justicia social.
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas): 6 horas

2. PRESENTACIÓN

- Estimado aprendiz:

La presente guía de aprendizaje tiene como finalidad la aplicación de desarrollo del Enfoque





Diferencial en la comunidad SENA, teniendo como objetivo principal que los aprendices puedan reconocerse y reconocer al otro en su condición de ser humano, teniendo en cuenta los principios de igualdad y diferencia, por lo tanto se considera importante la dignidad intrínseca del ser humano, que consiste en el derecho inviolable de todo ser humano, por el solo hecho de serlo, a ser reconocido, valorado y respetado en su integridad física, espiritual, y moral; como ser individual y como ser social, y que, por tanto, no se otorga, no se pierde, no depende de la etapa de la vida en la que se encuentre ni de sus condiciones o las del entorno social, lo cual permite al aprendiz crecer personalmente y colectivamente en su dignidad, generando cada vez más una sociedad humanizada.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividad 1. (Reflexión)

Estimado aprendiz, a continuación, deberán estar atentos y permanecer en sus puestos, inicialmente van a mirar los siguientes videos que reflejan situaciones de mala convivencia, y que después de la proyección se iniciara un conversatorio espontaneo sobre estas, paso seguido se procede a indicar las reglas de participación:

- Levantar la mano para participar
- Respetar el uso de la palabra a los compañeros
- Argumentar su participación
- Escuchar detenidamente los argumentos de los compañeros

Nombre de la actividad: El espejo de la verdad

Estrategia pedagógica: Aprendizaje autónomo

Estrategia didáctica activa: conversatorio- preguntas

Visibilizar los siguientes videos y tomar apuntes sobre las causas y comportamientos inadecuados que se logren evidenciar en los distintos videos.

Video 1: <https://www.youtube.com/watch?v=u5651tdwyXo>

Video 2: <https://www.youtube.com/watch?v=hQ0LLv47li4>

Video 3: <https://www.youtube.com/watch?v=Hsj8tHMzawc>

Video 4: <https://www.youtube.com/watch?v=6LGqtdPEDyM>

Video 5: <https://www.youtube.com/watch?v=Q-xwdQ3paHE>

Video 6: https://www.youtube.com/watch?v=Wu_bBaScbjg

Video 7: <https://www.youtube.com/watch?v=wz8U9YMNEMI&t=303s>

Preguntas Orientadoras para el Conversatorio:

- ¿Dónde has visto esas actitudes y cómo te has sentido al verlas?





- ¿Has actuado de esa manera y qué te ha pasado por hacerlo?
- ¿Por qué has actuado así?
- ¿Cómo te sientes cuando tus compañeros se comportan así?
- ¿Crees que está bien o mal actuar así y por qué?

A partir de las preguntas se inicia el conversatorio, siendo los videos el espejo en el que identifiquen la mala convivencia con la que se desenvuelve la persona en los diferentes ámbitos, y puedan empezar a trabajar para mejorar las malas actitudes.

La idea es generar un debate reflexivo en donde ustedes mismos autoevalúen su comportamiento en los diferentes ámbitos, en especial el social y laboral teniendo en cuenta el 2 resultado de aprendizaje.

Al finalizar el conversatorio, con la ayuda de todos los aprendices identificarán 10 de las acciones negativas que afectan la convivencia y se elaborará el espejo de la verdad.

Tiempo para la actividad de reflexión: 1 hora

Actividad 2. (Contextualización)

Estrategia de aprendizaje: Aprendizaje autónomo

Técnica didáctica activa: mapa conceptual

Respetado aprendiz, a continuación, realizarán un mapa conceptual sobre el tema de Convivencia humana, teniendo en cuenta que es un eje central en las empresas u organizaciones donde se desenvuelve la persona, actualmente Colombia vive múltiples situaciones de violencia e intolerancia que se ven reflejadas en la cotidianidad de los ciudadanos; con el paso del tiempo, ha aumentado su recurrencia y estas situaciones han sido normalizadas por algunas personas, que justifican estos hechos.

Tema: Convivencia humana

Todos los seres vivos somos sistemas dinámicos en continua interacción con nuestra circunstancia. Las interacciones por lo general involucran otros seres vivos y en particular otros seres humanos. Los hombres son distintos, ven el tiempo histórico según criterios diferentes, aprecian bienes diversos, hacen las mismas cosas de manera diferente y planean y edifican el mundo en que viven de acuerdo con sus ideas, sus necesidades y sus conveniencias. Se presentan como cultivadores de las fuerzas de la naturaleza, cultivan no sólo la tierra y los rebaños, sino sus gestos, sus expresiones, su fisonomía, los hábitos de vivienda, vestido y alimentación; cultivan amistades, el espíritu y las relaciones con entes divinos. El cultivar es un gesto profundamente humano en cuanto es de cultura, hay un culto inmerso en el gesto de cultivar de la misma forma que todo gesto de cultura manifiesta el cultivo de alguna cosa.





Para vivir tenemos que admitir la vida de los otros como un punto de encuentro en el cual aparece la libertad, la cual pertenece a nuestro ser psíquico y espiritual. La acción de aceptación del otro como un legítimo otro en la convivencia define el dominio de las acciones del amor; entender éste, como punto de partida que configura lo humano es fundamental, porque permite aceptar que lo humano se configura en el vivir y no preexiste. No podemos acusar a nadie de no ser como debería ser según nosotros, porque el ser de determinada manera dependerá de cómo y con quién vive y de las circunstancias de ese vivir.

LOS SERES HUMANOS Y LA CONVIVENCIA:

En la convivencia vivimos el mundo que surge con el otro, es decir, aprendemos de una manera o de otra la transformación que resulta de ella. Se inicia en la relación madre-hijo y se extiende al aceptar las condiciones de existencia de la comunidad social a la que se llega a pertenecer. Iniciamos la vida en el espacio Inter psíquico, espiritual o mental de nuestra madre, crecemos en un espacio psíquico de la cultura a la que pertenecemos, de modo que cada vida humana, se vive en esos espacios que le dan el carácter propio a la cultura que pertenece, de acuerdo con lo propio de su vivir individual.

Toda convivencia debe estar fundamentada en el amor; esto es abrir al otro un espacio de existencia junto con nosotros, porque no existe convivencia social sin amor, sólo existe la hipocresía que nos lleva a la destrucción, a la separación. Convivir es vivir con; todos tenemos una necesidad de agruparnos, de estar con, de estar en relación con; el hombre comienza a ser persona cuando es capaz de relacionarse con los otros. Entonces, podemos definir la persona como un ser en relación con. Ser comprendido por otro u otros, significa que compartimos el modo de ver la realidad interhumana.

CONSIDERACIONES FINALES

En todo grupo humano existe la necesidad de convivir o mejor de aprender a convivir; la sociabilidad y la asocialidad son formas básicas de la naturaleza humana que nos ayudan a conseguirlo. Vivir con otros no es tarea fácil, pero más difícil todavía es la convivencia diaria en el trabajo, si no estamos preparados. El arma más poderosa y eficiente que el hombre posee es el lenguaje, porque es con ella que nos comunicamos con los otros; así, una

palabra puede agradar, herir, convencer, estimular, entristecer, instruir, engañar, alabar, criticar o aborrecer a las personas a quien sea dirigida; es con ella que nos comunicamos con las personas y que ellas se comunican con nosotros, o sea que el lenguaje es el instrumento esencial de la convivencia. Por eso, es importante saber hablar en el momento oportuno, utilizando los términos adecuados a la situación y el tono de voz de acuerdo con





lo que pretendo obtener; aprender a utilizar el lenguaje en la convivencia, consiste también el saber callar cuando fuere necesario. En la convivencia configuramos el mundo en que vivimos, el cual surge en la dinámica de nuestro actuar como seres humanos.

El vivir lleva a la realización de la convivencia, en la medida en que ésta se efectúe en la aceptación del otro como un legítimo otro, contribuyendo en la realización del convivir. Un relacionamiento humano, es el medio principal para situarnos delante del mundo; el hombre comienza a ser persona cuando es capaz de relacionarse con los otros, y dependiendo del grado de integración que consiga será su realización en la convivencia.

TIPOS DE CONVIVENCIA

Convivencia social: consiste en el respeto mutuo entre las personas, las cosas y el medio en el cual se desarrolla la actividad diaria. Hay que destacar la importancia de las leyes para que estas regulen y garanticen el cumplimiento de esa convivencia social.

Convivencia familiar: es aquella que se da entre los miembros de una familia. Convivencia escolar o académica: es la interrelación entre los miembros de un plantel escolar, la cual incide de manera significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual del alumnado y de las relaciones que establecen entre sí y con el personal docente y directivo.

Convivencia humana: es aquella que se vive en toda la raza humana sin tener vínculo de ningún tipo. El ser humano no es un ser solitario sino todo lo contrario, somos seres sociales. Se necesita de los demás para vivir mejor y poder desarrollarse. Sin embargo, estos otros seres a los que se necesita, son diferentes.

La diversidad es la clave de la humanidad, todos somos humanos y diferentes, esta característica, esta diferencia es lo que alimenta y hace crecer como personas pero también es la diferencia que provoca el conflicto.

Convivencia ciudadana: es la cualidad que tiene el conjunto de relaciones cotidianas que se dan entre los miembros de una sociedad cuando se armonizan los intereses individuales con los colectivos y por lo tanto los conflictos se desenvuelven de manera constructiva.

Convivencia democrática: significa vivir “con” aquel que piensa distinto o que tiene distinto idioma, cultura, raza o religión en armonía sin que los derechos de una persona avancen sobre los derechos de los demás.

Para respetar la convivencia democrática hay una obligación moral y subjetiva que es la que cabe como integrantes del género humano y que está basada en que todos los seres humanos deben tener un trato igualitario sin importar las diferencias de origen. Se plantea que se vive en sociedad y en comunidad y, para que esto sea posible, se necesita desarrollar y mantener normas de convivencia donde los individuos se organizan políticamente y actúan con relación a un patrón cultural determinado de manera tal que en el entorno social los derechos constituyan una garantía de la organización de la sociedad para la vida en convivencia. Son estos los motivos de sentenciar dichas normas





Actividad 3. (Apropiación)

Estrategia pedagógica: Aprendizaje colaborativo

Técnica estrategia didáctica activa: preguntas y respuestas – folleto-infografía.

Estimado aprendiz, siguiendo con el tema de Convivencia Humana, observar los videos y responder las siguientes preguntas:

Video 1: https://www.youtube.com/watch?v=hJYDGeiT_ag “Convivencia laboral”.

Video 2: <https://www.youtube.com/watch?v=8k4H-pnmB78> “Principios de la convivencia humana”.

1. ¿Según el primer video, a que hace referencia la Convivencia laboral?
2. ¿Teniendo en cuenta el primer video, explicar los diferentes valores para mantener una sana convivencia?
3. Con base al segundo video, especificar las 5 condiciones que posibilitan a la convivencia humana y colocar por cada condición dos ejemplos.

Después, van a investigar el manual de convivencia de una de las empresas u organizaciones, que se relacione con el campo de estudio que están llevando en este momento, seguidamente, van a identificar cuáles son los valores, condiciones, actitudes, procesos de comunicación para mantener una mejor convivencia laboral.

A partir de dicha información seleccionada deben de plasmarla en un folleto o infografía como evidencia de la consulta investigativa.

Tiempo: 1 hora

Evidencia: evidencias fotográficas

Actividad 4. (Apropiación transferencia)

Estrategia pedagógica: Aprendizaje colaborativo

Técnica didáctica activa: dramatización, o juego de roles.

Estimado aprendiz, teniendo en cuenta la empresa u organización consultada anteriormente, van a crear un caso conflicto hipotético que se presente internamente, a partir del caso van proponer una posible solución, teniendo en cuenta los valores o principios de la empresa, al igual que los diferentes elementos, actitudes y habilidades que se presentaran a continuación, por lo menos, debes de escoger 10 elementos que aportar a una mejor convivencia humana.

Luego, de construir el caso, deben de hacer la presentación del caso a los demás compañeros e instructor, caso problema y plantear posibles soluciones, para fomentar la convivencia humana. El caso debe de quedar plasmado en la guía de aprendizaje.

Nota: se deben visibilizar todos los elementos mencionados.





1. **Reconciliación:** cuando existen desacuerdos o conflictos entre los ciudadanos, se busca la solución a través de la concertación, el diálogo y la mediación.
2. **Convivencia:** es capacidad de interactuar reconociendo los derechos de los demás, manteniendo relaciones valiosas y gratificantes.
3. **Tolerancia:** es la capacidad de aceptar la diferencia, perdonar las fallas o los errores de los demás.
4. **Participación:** es hacer parte de escenarios públicos de concertación, deliberación y formación para fomentar la convivencia y el desarrollo de la población.
5. **Corresponsabilidad:** es sentirse parte de la solución de los problemas, desacuerdos y conflictos de manera propositiva y constructiva.
6. **Proactividad:** poner las capacidades el conocimiento a favor del progreso propio y el de los demás.
7. **Concertación:** generar soluciones, sentir que todos pueden aportar y que los puntos intermedios son necesarios.
8. **Organización:** ponerse de acuerdo para proponer iniciativas comunitarias que incidan en las políticas públicas.
9. **Oferta institucional:** es necesario conocer la manera de acceder a los servicios a los cuales se tiene derecho.
10. **Positivismo:** es la virtud que tienen los ciudadanos para creer en sí mismo y en los demás.
11. **Cohesión social:** en sociología, el grado de consenso de los miembros de un grupo social o la percepción de pertenencia a un proyecto o situación común. Es una medida de la intensidad de la interacción social dentro del grupo.

Además, es importante tener en cuenta algunas actitudes y habilidades básicas para dialogar correctamente.

- **Escuchar:** el diálogo, además de la libertad de hablar, es la buena disposición para escuchar, para atender a lo que se nos dice más que a lo que se va a contestar mostrando preocupación y deseo por entendernos. Esto será interpretado normalmente como respetuoso.
- **Respetar los límites:** significa resistirse a la necesidad de decirlo todo inmediatamente, incluso a través de las expresiones no verbales.
- **Entender y comprender:** interpretar bien al interlocutor, no tomando las cosas al pie de la letra, procurando comprenderlo todo, incluso lo opuesto a lo que se defiende.
- **Mostrar empatía:** significa comunicar consciencia acerca de los pensamientos, sentimientos y experiencias del otro. Examinar cuál es su posición, para aumentar el entendimiento.
- **Respetar las opiniones:** no creyendo tener toda la razón, respetando y tolerando la opinión ajena. Respetar, comienza por no adoptar posturas intransigentes aceptando la parte de verdad que puede haber en las posturas de los demás.
- **Buscar la verdad:** aceptar que nadie posee toda la verdad, que todos saben algo de ella y que hay que estar abiertos a la verdad de los otros.





- **Lenguaje común, preciso y claro:** el resultado de un diálogo, depende en gran medida de que se establezca un lenguaje común, claro y preciso, evitando, así, dar lugar a interpretaciones erróneas.
- **Argumentar nuestra postura con hechos:** Tratar de convencer aportando siempre hechos, que no pueden discutirse, no a través del grito.
- **Objetividad y razón:** dialogar de manera razonable, evitando la disputa, sin apasionarse ni descender al terreno personal.
- **Serenidad y sosiego:** para el éxito del diálogo es fundamental una atmósfera de serenidad y sosiego, manteniendo en todo momento la calma.

Apoyarse en los siguientes vídeos que aportan al fortalecimiento de la comunicación asertiva, teniendo en cuenta que es una habilidad social de la persona en cualquier de los ámbitos donde se desenvuelve.

Video 1: <https://www.youtube.com/watch?v=itBLSKocD4o>

Video 2: <https://www.youtube.com/watch?v=RHU5vjiL6nY>

Video 3: <https://www.youtube.com/watch?v=OpIZKhm09FA>

Video 4: <https://www.youtube.com/watch?v=ep-nqKR39V4>

El éxito de la convivencia entre grupos humanos, independientemente del origen socioeconómico, depende de la tipología de convivencia que existen y los modos del comportamiento. Estos últimos significativos para ayudar a fortalecer el desarrollo social, económico y personal de una comunidad, así como las actitudes y habilidades básicas para un saludable diálogo.

Evidencia: evidencias fotográficas.

DRIVE ENLACE:

<https://drive.google.com/drive/folders/1W4BZvLOiqFz5sPyVfig2d7eVrjUSZpFn?usp=sharing>

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Tome como referencia la técnica e instrumentos de evaluación citados en la guía de Desarrollo Curricular





Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
<p>Evidencias de Conocimiento: conceptualización</p> <p>Evidencias de Desempeño: mapa conceptual sobre la importancia del tejido social</p> <p>Evidencias de Producto: Taller –socialización con los compañeros e instructor.</p>	<p>EXPRESA EL MENSAJE TENIENDO EN CUENTA LA INTENCIONALIDAD Y EL CONTEXTO.</p> <p>RECONOCE LA IMPORTANCIA DEL DIÁLOGO COMO ESTRATEGIA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.</p> <p>INCORPORA EN SUS FUNCIONES ACTITUDES DE INCLUSIÓN SOCIAL.</p> <p>ASUME ACTITUDES DE APERTURA Y DE SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LA IGUALDAD Y DIFERENCIAS.</p> <p>RESPETA LOS ACUERDOS Y CONSENSOS DE LAS INTERACCIONES SOCIALES DE ACUERDO CON POLÍTICA.</p>	<p>Lista de chequeo</p> <p>Lista de verificación</p> <p>Lista de chequeo</p>



Cualquier duda o inquietud al WhatsApp.

Clariza María Uribe Astudillo
Instructora

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA:

Gallardo Y, Gallardo RL, Fonseca M. La convivencia: elementos esenciales para el éxito. 16 de abril. 2016;55(262):45-50. <https://core.ac.uk/download/pdf/230162473.pdf>

Montes Marlene. Viviendo la convivencia. Colombia Médica [en línea]. 2000, ISSN: 0120-8322. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28331112>

Perdomo-España, L. M.; Vargas-Jacobo, S. L. (2020). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica. *Revista Criterios*, 27(2), 70-90. DOI: <https://doi.org/10.31948/Rev.Criterios/27.2-art3>

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

DIGNIDAD HUMANA: “Es una de las expresiones que sintetiza el sentido y razón de ser de los derechos humanos. Tal vez la mejor definición de dignidad humana se le debe al filósofo Immanuel Kant: “obra de tal manera que la humanidad en ti y en los otros no sea nunca un medio sino siempre el fin más elevado” . Según la Corte Constitucional en su sentencia T-881 de 2002, la dignidad humana es un valor fundante del ordenamiento jurídico y del Estado colombiano, es un principio constitucional y un derecho fundamental que protege la autonomía individual (vivir como quiera), exige unas condiciones materiales de existencia (vivir bien), y proclama la intangibilidad de los bienes no patrimoniales (vivir sin humillaciones)

INHERENTE: “Son inherentes, porque son propios de la condición humana.”

DERECHOS HUMANOS: “Existen ciertos atributos de dignidad que nos son otorgados por nuestra condición de personas, que nos permiten vivir como queremos, vivir bien, y vivir sin humillaciones. Su denominación no es otra que los derechos humanos, que deben ser respetados y organizados por los Estados. La Constitución Política de Colombia y los tratados internacionales respaldan su protección.



ESENCIALES: “Son esenciales, porque son indispensables para llevar una vida digna.”

INDIVISIBLES: “Son indivisibles, porque no es posible disfrutar un derecho violando otro.”

INVIOABLES: “Son inviolables, porque no deben ser desconocidos ni vulnerados por el Estado.”

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular.

(BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA).

<https://www.unicef.es/educa/blog/rosa-parks-asiento-reservado-derechos-humanos>

<https://lourdescardenal.com/2018/09/16/tema-1-la-dignidad-humana/>

<https://www.unicef.es/educa/blog/rosa-parks-asiento-reservado-derechos-humanos>

<https://lourdescardenal.com/2018/09/16/tema-1-la-dignidad-humana/>

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Clariza María Uribe Astudillo	Instructor	SENA	2024

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					